	MANUALE DELLA QUALITA'	MQ / All. 1 rev. 2
	LA POLITICA PER LA QUALITA'	Data: 13/02/17
		Pagina 1 ¹ di 2 ¹

La Politica per la Qualità Ambrosi Srl

La Direzione della Ambrosi Cesare S.r.l. attraverso l'adozione del sistema di gestione della Qualità si impegna a perseguire una politica che intende mettere al centro dell'attività il Cliente, sia interno che esterno come finalità principale dell'organizzazione.

Il Cliente assume perciò un ruolo centrale per il successo aziendale; a tal fine Ambrosi Srl ha ritenuto necessario introdurre ed applicare, a garanzia della correttezza del suo modo di operare, un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per il raggiungimento di questa finalità è fondamentale erogare prodotti, servizi ed operare secondo processi rispondenti al bisogno del Cliente stesso.


Al fine di garantire la miglior gestione dei rapporti con i Clienti interni, la Direzione vuole migliorare il sistema di comunicazione interna, al fine di sviluppare la cultura della Qualità all'interno dell'azienda; in quest'ottica la Direzione, cosciente che la qualità del prodotto e del servizio offerto è il risultato della qualità delle prestazioni del collettivo, promuove e sostiene la formazione e il miglioramento del medesimo, al fine di orientare tutte le attività aziendali verso il conseguimento e il mantenimento del più alto livello di qualità dei prodotti e dei processi aziendali.

La Politica per la Qualità è orientata perciò a creare in tutta la struttura aziendale la "cultura della qualità" tesa alla soddisfazione del cliente e al perseguimento del miglioramento continuo.

Con l'impegno a conseguire quanto detto, l'azienda intende essere riconosciuta come impresa qualificata nel mercato di riferimento.

Ambrosi Srl ha definito i propri indirizzi strategici come segue:

- ✓ *Realizzare e mantenere un Sistema di gestione per la Qualità coerente con i requisiti della Norma*
- ✓ *Individuare i trend di mercato al fine di valutarne l'andamento, i rischi e le opportunità.*
- ✓ *Organizzare e coordinare la realizzazione dei processi aziendali attraverso un'adeguata attività di pianificazione al fine di garantire il rispetto delle tempistiche, nei termini e nella modalità definite dall'azienda in accordo a quanto concordato con il cliente*

	MANUALE DELLA QUALITA'	MQ / All. 1 rev. 2
	LA POLITICA PER LA QUALITA'	Data: 13/02/17
		Pagina 2 ^L di 2 ^L

- ✓ *Assicurare il mantenimento di un'infrastruttura moderna e funzionale, al passo con le esigenze del mercato*
- ✓ *Stabilire un chiaro e proficuo rapporto di collaborazione con i fornitori, al fine di mantenere uno standard qualitativo elevato nei prodotti e servizi, con il risultato di un reciproco beneficio*
- ✓ *Assicurare il mantenimento di un stabile livello qualitativo ed economico di una gamma di prodotti tali a rispettare tutte le esigenze del cliente.*
- ✓ *Riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità per valutarne l'idoneità, apportando eventuali modifiche, al fine di garantire il perseguimento delle sue finalità ed indirizzi strategici.*

Sulla base di ciò la Direzione provvede a definire obiettivi specifici e documentati attraverso leadership ed impegno per assicurare il conseguimento dei risultati attesi.

Per il perseguimento di tali risultati è fondamentale assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta dal personale.

Al fine di realizzare all'interno della Ambrosi Srl una corretta applicazione, in termini aziendali, del pensiero del miglioramento continuo, la Direzione attiva strumenti quali:

- ✓ *Audit interni*
- ✓ *analisi del contesto aziendale*
- ✓ *analisi dei rischi e delle opportunità per processo*
- ✓ *analisi delle non conformità*
- ✓ *riesame della Direzione*
- ✓ *monitoraggio della soddisfazione del Cliente interno ed esterno*
- ✓ *attivazione di azioni correttive e di miglioramento*

per assicurare che il miglioramento continuo venga utilizzato come strumento per elevare l'efficacia e l'efficienza interna dell'organizzazione e per migliorare la soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate.

Tutti i collaboratori della Ambrosi Srl sono informati sulle strategie e finalità in termini di Qualità e di miglioramento continuo e devono partecipare attivamente al perseguimento degli stessi; a tal fine il collettivo condivide gli obiettivi e si impegna a mantenerli.

La Qualità è ritenuta un valore fondamentale e irrinunciabile per il successo dell'azienda.

Data: 13/03/17

La Direzione: